HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.
Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.

Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Catatan revisi

Rilis baru – Oktober 2026

Pengakuan merek dagang

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BESERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU,DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNAT LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Ikhtisar 1
1. Isi kemasan 1
2. Dasar 1

Dapatkan aplikasi EZVIZ 3

Sambungkan ke daya 3

Hubungkan ke internet 3
1. Opsi A: Koneksi kabel 4
2. Opsi B: Koneksi Wi-Fi 4
3. Opsi C: Koneksi 4G 5

Pemasangan 6
1. Pasang kartu microSD™ (opsional) 6
2. Pilih lokasi pemasangan 6
3. Lepaskan braket pemasangan 6
4. Pasang kamera 7
5. Sesuaikan Tampilan Kamera 10
6. Pasang Perlengkapan Kedap air (Opsional) 10

Lihat perangkat anda 11
1. Tayangan langsung 11
2. Pengaturan Deteksi Cerdas 12

EZVIZ Connect 13
1. Menggunakan Amazon Alexa 13
2. Menggunakan Google Assistant 14

FAQ 15

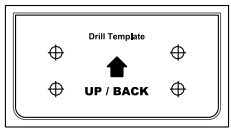
Inisiatif penggunaan produk video 17

Ikhtisar

1. Isi kemasan



Kamera (×1)



Template bor (×1)



Kit Tahan Air (×1)



Kit Sekrup (×1)



Adaptor Daya (×1)



Informasi peraturan (×3)



Buku panduan (×1)

Tampilan adaptor daya dapat berbeda, sesuai dengan produk yang Anda beli.

2. Dasar





Nama	Deskripsi
Indikator LED	Merah Pekat: Kamera mulai menyala.
	Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
	Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera (misalnya kesalahan kartu microSD™).
	Biru Pekat: Video sedang ditayangkan di aplikasi EZVIZ.
	Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.
	Biru berkedip cepat: Kamera siap untuk koneksi jaringan.
Tombol RESET	Saat kamera sedang bekerja, tekan dan tahan tombol selama 5 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke default.
Slot kartu microSD™	• Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu. Inisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. • Rekomendasi kompatibilitas: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.
Slot kartu SIM Nano	Masukkan kartu 4G Nano SIM (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.

Dapatkan aplikasi EZVIZ

Sebelum mengunduh aplikasi:
- Jika aplikasi sudah terpasang, pastikan bahwa itu adalah versi terbaru dengan memeriksa pembaruan di toko aplikasi Anda.
- Jika aplikasi belum terinstal, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengunduhnya.

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Daftarkan akun EZVIZ dan masuk ke aplikasi.

Aplikasi EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Sambungkan ke daya

Hubungkan port daya ke stopkontak dengan adaptor daya (termasuk dalam paket).

- Untuk memutuskan sambungan dari catu daya, cabut konektor daya dari perangkat.
- Ketika indikator LED berkedip biru dengan cepat, itu menandakan bahwa kamera siap untuk konfigurasi jaringan.



Hubungkan ke internet

Hubungkan kamera ke jaringan kabel, Wi-Fi, atau 4G, lalu tambahkan ke aplikasi EZVIZ.

- Sambungan kabel: Hubungkan kamera ke router. Lihat "Opsi A: Koneksi kabel".
- Konfigurasi Wi-Fi: Mengkonfigurasi pengaturan Wi-Fi. Lihat "Opsi B: Koneksi Wi-Fi".
- Koneksi 4G: mengaktifkan koneksi 4G melalui kartu SIM. Lihat "Opsi C: Koneksi 4G".

Prioritas Jaringan: Jaringan kabel > Wi-Fi > 4G.

1. Opsi A: Koneksi kabel

1. Hubungkan kamera ke port LAN router Anda dengan kabel Ethernet (beli secara terpisah).

Ketika indikator LED berkedip biru perlahan, ini menandakan bahwa kamera telah tersambung ke Internet.



2. Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
3. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
4. Pindai kode QR pada sampul panduan mulai cepat, atau pindai yang ada di bagian atas perangkat setelah melepas braket pemasangan.

Untuk petunjuk terperinci tentang cara melepas braket, silakan lihat "Lepaskan braket pemasangan".



5. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera.

- Jika indikator LED berkedip merah secara perlahan, itu menunjukkan bahwa kamera gagal terhubung ke jaringan. Periksa apakah kabel jaringan tersambung dengan aman, atau ganti dengan kabel Ethernet baru dan coba lagi.
- Untuk beralih ke jaringan 4G atau Wi-Fi, harap lepaskan kabel Ethernet dan kemudian operasikan dengan mengikuti deskripsi dalam "Opsi B: Koneksi Wi-Fi" atau "Opsi C: Koneksi 4G".

2. Opsi B: Koneksi Wi-Fi

Hubungkan kamera Anda ke Wi-Fi yang sama dengan ponsel Anda.

1. Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR pada sampul panduan mulai cepat, atau pindai yang ada di bagian atas perangkat setelah melepas braket pemasangan.



Untuk petunjuk terperinci tentang cara melepas braket, silakan lihat "Lepaskan braket pemasangan".

4. Ketuk "Jaringan Wi-Fi" dan ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kamera.

- Disarankan untuk mengaktifkan jaringan 4G agar kamera selalu online. (Untuk koneksi jaringan 4G, lihat "Opsi C: Koneksi 4G"). Harap diperhatikan bahwa operasi ini mungkin akan menggunakan sejumlah kecil data 4G.
- Untuk mengonfigurasi ulang Wi-Fi kamera Anda, tekan dan tahan tombol RESET selama sekitar 5 detik, lalu ulangi langkah-langkah di atas.

3. Opsi C: Koneksi 4G

Koneksi jaringan 4G dapat dikenakan biaya data, harap perhatikan penggunaan data. Anda dapat mengetuk Jaringan “4G untuk” melihat konsumsi data.

1. Lepaskan dua sekrup di bagian bawah perangkat untuk melepaskan penutup.
2. Masukkan Kartu SIM Nano 4G (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu SIM Nano seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



Setelah kartu SIM Nano 4G terpasang, kamera akan mencoba untuk terhubung ke jaringan 4G secara otomatis.

- Ketika Anda mendengar perintah suara “Pendaftaran platform berhasil”, itu berarti kamera telah berhasil terhubung ke jaringan 4G.
- Jika Anda mendengar "Pendaftaran Platform gagal", ketuk "Pengaturan Jaringan APN" di halaman saat ini dan ikuti panduan aplikasi untuk menyelesaikan konfigurasi APN. (Untuk informasi APN, hubungi operator Anda.)

3. Pasang kembali penutup dan kencangkan sekrup.
4. Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
5. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
6. Pindai kode QR pada sampul panduan mulai cepat, atau pindai yang ada di bagian atas perangkat setelah melepas braket pemasangan.



7. Ketuk "Jaringan 4G" dan ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera.

Pemasangan

1. Pasang kartu microSD™ (opsional)

1. Lepaskan dua sekrup di bagian bawah perangkat untuk melepaskan penutup.
2. Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.
3. Pasang kembali penutup dan kencangkan sekrup.



Setelah memasang kartu microSD™, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menginisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

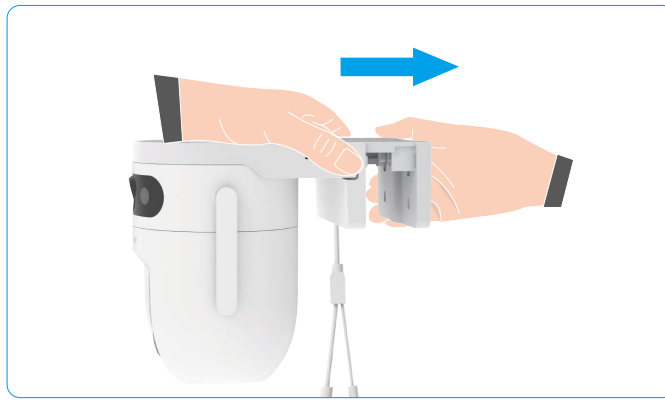
1. Di Aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu microSD™.
2. Jika status kartu microSD™ ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisialisasinya. Status kemudian akan berubah menjadi Sedang Digunakan, memungkinkan video disimpan.

2. Pilih lokasi pemasangan

- Pilih lokasi dengan bidang pandang yang jernih dan tidak terhalang serta sinyal jaringan nirkabel yang baik.
- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Kamera tidak boleh dipasang dengan posisi lensa mengarah ke sinar matahari langsung.
- Ketinggian pemasangan yang disarankan: 8,2-9,8 kaki (2,5-3 m) di atas tanah.

3. Lepaskan braket pemasangan

Tekan tab pengunci di kedua sisi bodi perangkat, sambil menarik braket pemasangan ke luar dengan lembut untuk melepaskannya.

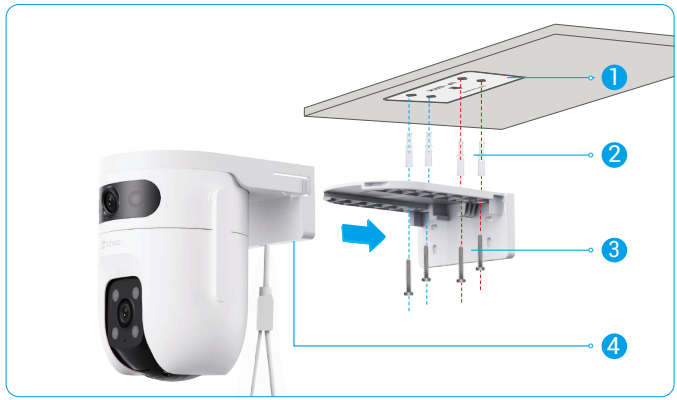


4. Pasang kamera

Kamera bisa dipasang di dinding, plafon, atau sebuah tiang.

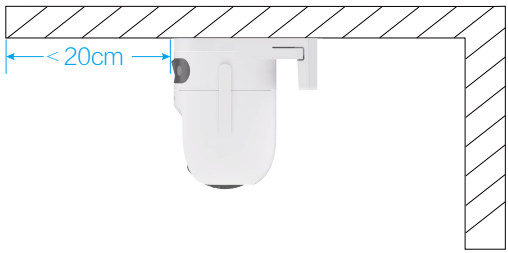
Pemasangan pada Plafon/Dinding

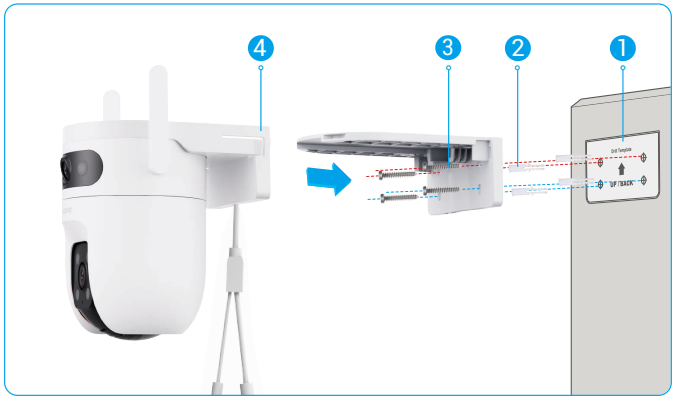
1. Lekatkan templat bor pada permukaan yang bersih dan rata.
2. (Untuk plafon/dinding semen saja) Bor lubang sekrup sesuai templat, lalu masukkan jangkar.
3. Gunakan sekrup (PA4×25) untuk mengamankan braket pemasangan pada permukaan pemasangan.
4. Pasang kamera ke dudukan pemasangan.



Gbr. 1 Pemasangan pada Plafon

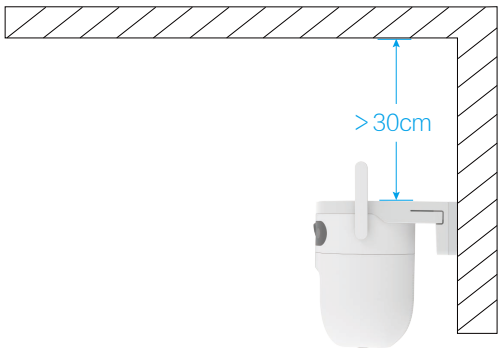
Saat dipasang di plafon, jika perangkat dipasang di bawah atap, disarankan jarak antara perangkat dan atap kurang dari 20 cm untuk menghindari pantulan dinding di malam hari yang dapat mempengaruhi kualitas gambar.





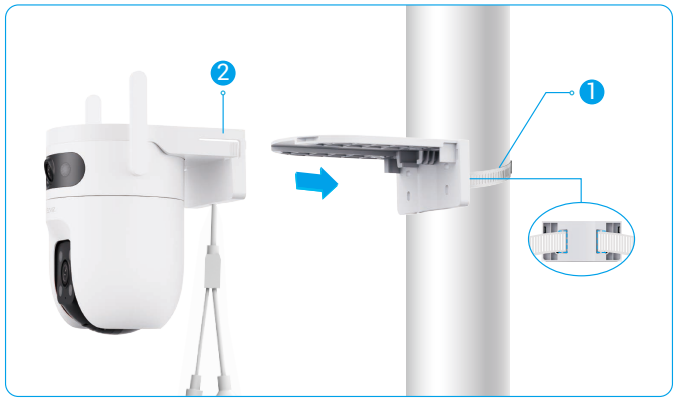
Gbr. 2 Pemasangan pada Dinding

Untuk pemasangan di dinding, kami merekomendasikan agar jarak antara kamera dan dinding lebih dari 30 cm untuk mencegah pantulan dinding pada malam hari, yang dapat memengaruhi efek pemantauan kamera.



Pemasangan pada Tiang

1. Gunakan lingkaran (beli secara terpisah) untuk memasang braket pemasangan ke tiang.
2. Pasang kamera ke dudukan pemasangan.



Setelah pemasangan, lepaskan film pelindung dari lensa.

5. Sesuaikan Tampilan Kamera

Setelah pemasangan selesai, untuk mencapai pemantauan optimal, Anda dapat menyesuaikan sudut lensa kamera berdasarkan tampilan langsung di aplikasi EZVIZ.

- Lensa sudut lebar: mendukung penyesuaian horizontal dalam aplikasi EZVIZ.
- Lensa PTZ: mendukung penyesuaian dalam semua arah (naik, turun, kiri, dan kanan).



6. Pasang Perlengkapan Kedap air (Opsional)

Jika kamera dipasang di luar ruangan atau lingkungan yang lembab, harap gunakan kit tahan air.

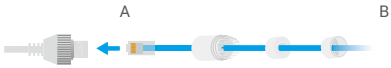
1. Masukkan washer ke dalam port Ethernet kamera.



2. Masukkan A melalui endcap, gasket, dan mur.



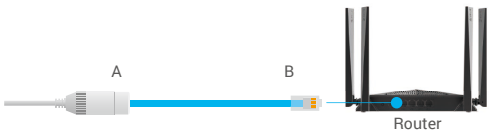
3. Masukkan A ke dalam port Ethernet kamera.



4. Kencangkan mur, gasket, dan endcap.



5. Sambungkan B ke port LAN router.

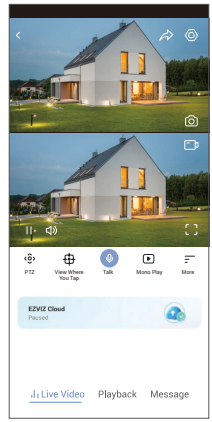


Lihat perangkat anda

Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.

1. Tayangan langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



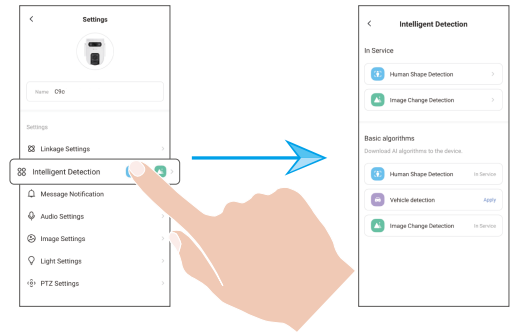
Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	PTZ. Memutar kamera untuk mendapatkan bidang pandang yang lebih luas.
	Tampilkan Tempat Anda Ketuk. Ketuk di mana saja pada gambar lensa sudut lebar untuk mengarahkan lensa PTZ secara otomatis ke area yang dipilih, sehingga lensa tersebut menangkap detail jarak dekat yang tepat untuk pemantauan yang lebih baik.
	Tampilan Mono. Ketuk untuk memilih gambar lensa sudut lebar atau gambar lensa PTZ, tampilan langsung hanya akan menampilkan gambar lensa yang sesuai.
	Putar Ulang Sinkronisasi. Ketuk untuk melihat gambar lensa sudut lebar dan PTZ secara bersamaan.
	Bicara. Ketuk untuk berbicara dengan orang yang ada di depan kamera.
	Layar penuh. Ketuk untuk menikmati tampilan layar penuh untuk bidang pandang Anda.
	Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video.
	Mode Tidur. Ketuk untuk mengaktifkan mode tidur, video akan berhenti ditampilkan dan notifikasi alarm akan dimatikan.
	Patroli Otomatis. Ketuk untuk mengaktifkan patroli otomatis dan melacak target.
	Gambar 360°. Ketuk untuk membuat gambar dengan tampilan 360 derajat.

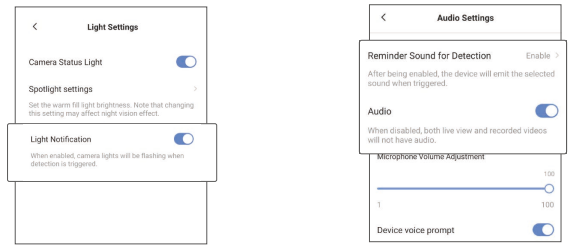
Ikon	Deskripsi
	Alarm. Ketuk ikonnya, dan perangkat akan mengeluarkan suara dan berkedip untuk mengusir penyusup.
	Lampu sorot. Ketuk untuk mengaktifkan lampu sorot agar memancarkan cahaya pada bidang pandang, dan ketuk lagi untuk menonaktifkannya.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih perangkat terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar.
	PiP. Lihat video yang ditampilkan di atas aplikasi lain yang Anda gunakan.

2. Pengaturan Deteksi Cerdas

Perangkat mendukung deteksi cerdas. Silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengkonfigurasinya.
1. Buka Pengaturan Perangkat > Deteksi Cerdas.
2. Ketuk "Terapkan" untuk mengaktifkan algoritme AI khusus untuk perangkat Anda.



3. Setelah menyelesaikan pengaturan deteksi cerdas, kembali ke halaman pengaturan perangkat. Ketuk "Pengaturan Lampu" untuk mengaktifkan notifikasi lampu yang sesuai, dan "Pengaturan Audio" untuk mengaktifkan pengaturan audio sesuai kebutuhan.



Kamera akan menghasilkan notifikasi suara dan visual sesuai berdasarkan parameter yang ditetapkan dalam "Pengaturan Lampu" dan "Pengaturan Audio" dalam kondisi berikut:

- Bentuk manusia terdeteksi dalam tampilan langsung (jika "Deteksi Manusia" diaktifkan).
- Kendaraan terdeteksi dalam tampilan langsung (jika "Deteksi Kendaraan" diaktifkan).
- Perubahan dinamis terdeteksi dalam tampilan langsung (jika "Deteksi Perubahan Gambar" diaktifkan).

EZVIZ Connect

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian Penyelesaian Masalah.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa.

Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

Nama perangkat Anda misalnya: "tampilkan kamera xxxx," dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?

Perangkat Anda mungkin telah terputus dari jaringan. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

Untuk mengetahui detail tentang negara tempat Amazon Alexa tersedia, lihat situs web resmi Amazon Alexa.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google PlayTM masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "Bekerja dengan Google", lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "Kembali ke aplikasi".
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

FAQ

P : Jika kamera offline pada Aplikasi, akan perekaman video tetap berlanjut?

A : Jika kamera masih menyala dan tidak terhubung ke Internet, maka perekaman lokal akan terus berlanjut, tetapi perekaman cloud akan berhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P : Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?

A : Coba turunkan sensitivitas alarm. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga dapat memicu alarm.

P : Telepon seluler tidak dapat menerima pemberitahuan alarm ketika kamera sedang tersambung ke jaringan.

A : 1. Pastikan aplikasi EZVIZ berjalan di ponsel Anda dan pemberitahuan deteksi yang relevan diaktifkan.

2. Untuk sistem Android, pastikan Aplikasi tetap berjalan di latar belakang, dan untuk iOS, aktifkan fungsi dorong pesan di Pengaturan > Pemberitahuan.

3. Jika masih tidak ada alarm yang terkirim, tekan dan tahan tombol ATUR ULANG selama sekitar 5 detik untuk memulihkan pengaturan kamera.

P : Mengapa video perangkat sering terlambat, membeku, atau mengalami penurunan Wi-Fi berulang kali?

A : Sinyal Wi-Fi yang saat ini tersambung lemah atau terganggu, sehingga transmisi data tidak stabil. Disarankan untuk beralih perangkat ke jaringan 4G atau jaringan kabel.

- Untuk beralih ke jaringan 4G:

1. Buka Pengaturan perangkat > Pengaturan Jaringan, aktifkan Jaringan 4G dan nonaktifkan Jaringan Wi-Fi.

   Anda dapat mengaktifkan Jaringan 4G dan Jaringan Wi-Fi secara bersamaan. Ini meningkatkan kinerja jaringan kamera tetapi dapat menyebabkan peningkatan konsumsi daya.

2. Masukkan kartu SIM Nano 4G ke dalam slot kartu SIM Nano. (Untuk perincian operasi, harap melihat ke bagian "Opsi C: Koneksi 4G")
3. Ketika Anda mendengar perintah suara “Pendaftaran platform berhasil”, itu berarti kamera telah berhasil terhubung ke jaringan 4G.

- Untuk beralih ke jaringan kabel:

  Hubungkan kamera ke port LAN pada router Anda menggunakan kabel Ethernet (dibeli secara terpisah), perangkat kemudian akan memprioritaskan jaringan kabel.

P : Apa yang harus dilakukan jika data jaringan 4G dikonsumsi terlalu cepat?

A : Jika perangkat Anda dipasang di lokasi dengan jaringan Wi-Fi atau kabel yang tersedia, disarankan untuk beralih perangkat ke Wi-Fi atau jaringan kabel untuk menyimpan data.

- Untuk beralih ke jaringan Wi-Fi:

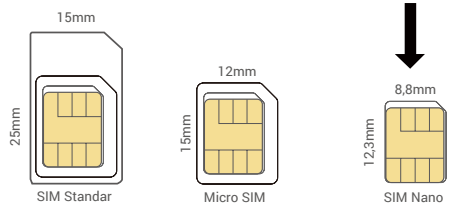
1. Buka Pengaturan perangkat > Pengaturan Jaringan, aktifkan Jaringan Wi-Fi.
2. Ketuk "Belum dikonfigurasi" untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dengan mengikuti panduan aplikasi.

- Untuk beralih ke jaringan kabel:

  Hubungkan kamera ke port LAN router Anda dengan kabel Ethernet (beli secara terpisah). Perangkat akan memprioritaskan menggunakan jaringan kabel.

P : Apa itu kartu SIM Nano?

A : Kartu SIM Nano berukuran 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, menjadikannya yang terkecil dari ketiga jenis.



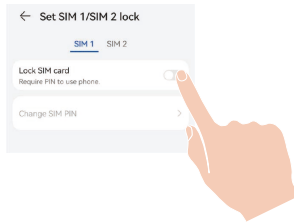
P : Bagaimana cara membuka kunci PIN SIM kartu SIM Nano saya?

A : Sebagian besar PIN SIM dapat disiapkan untuk membuka kunci ponsel Anda sebagai berikut:



•Untuk sistem iOS:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Seluler > SIM > PIN SIM.
3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.



•Untuk sistem Android:

1. Masukkan kartu SIM Nano Anda.
2. Di ponsel Anda, buka Pengaturan > Keamanan > PIN SIM.
3. Dalam PIN SIM, sentuh untuk menonaktifkan "PIN SIM" dengan memasukkan kode PIN.

Jika PIN SIM tidak dapat dibuka atau tidak valid, harap hubungi operator Anda.

Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang visioner, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahaya dari penggunaan yang tidak tepat. Misalnya, produk video dapat merekam gambar yang nyata, utuh, dan jelas, sehingga memiliki nilai besar dalam merepresentasikan fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Perlu diperhatikan, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera, perangkat akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.